

**REGULAMIN ZAWIERANIA TRANSAKCJI WYMIANY WALUTOWEJ W USŁUDZE PLATFORMY WALUTOWEJ E-KANTOR
W BANKU SPÓŁDZIELCZYM W JAROSŁAWIU**

Definicje

§ 1.

1. Niniejszy Regulamin zawierania Transakcji wymiany walutowej określa zasady udostępniania i korzystania z usługi zawierania Transakcji wymiany walut pomiędzy Bankiem i Klientem oraz korzystania z usługi platformy walutowej e-Kantor.

§ 2.

1. Użyte w Regulaminie pojęcia należy rozumieć następująco:
 - 1) **Bank** – Bank Spółdzielczy w Jarosławiu;
 - 2) **Cena** – określony dla Transakcji kurs wymiany, wg którego następuje wymiana jednej waluty na drugą;
 - 3) **Data Rozliczenia** - dzień, określony przez Strony Transakcji, w którym obie Strony zobowiązują się do uregulowania zobowiązań wynikających z zawartej Transakcji;
 - 4) **Data Realizacji** – data, w której warunki rynkowe umożliwiły wykonanie Transakcji wymiany;
 - 5) **Data Transakcji** – dzień, w którym Strony Transakcji ustaliły i potwierdziły Warunki Transakcji;
 - 6) **Dzień Roboczy** - każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;
 - 7) **Dzień rozwiązania** – dzień w którym nastąpi wcześniejsze, niż ustalono w Warunkach Transakcji, rozliczenie wszystkich zawartych Transakcji, w związku z wypowiedzeniem Umowy;
 - 8) **Instrukcja** – Instrukcja Zasady użytkowania usługi Platformy walutowej e-Kantor;
 - 9) **Klient** – Posiadacz rachunku lub Osoba Upoważniona;
 - 10) **Kurs średni NBP** – kurs waluty ustalony przez Narodowy Bank Polski;
 - 11) **Kwota Transakcji** – kwota Transakcji wyrażona w Walucie Bazowej;
 - 12) **Osoba Upoważniona** – osoba zawierająca Transakcje w Platformie walutowej e-Kantor, umocowana przez Posiadacza rachunku;
 - 13) **Para Walutowa** – waluty będące przedmiotem Transakcji;
 - 14) **Placówka sprzedażowa** – Oddział/Filia Banku, w której Klient zawarł Umowę;
 - 15) **Platforma walutowa e-Kantor** – usługa dostępna w systemie bankowości elektronicznej umożliwiająca Klientowi zawieranie z Bankiem Transakcji Wymiany Walutowej, dostępna po zalogowaniu do Systemu bankowości elektronicznej;
 - 16) **Rachunek Klienta (Rachunek Płatniczy)** – oznacza rachunki Klienta służące do rozliczenia Transakcji, wskazane we Wniosku; każdy rachunek jest prowadzony w Banku;
 - 17) **Regulamin** – niniejszy Regulamin zawierania Transakcji Wymiany Walutowej w usłudze Platformy walutowej e-Kantor w Banku Spółdzielczym w Jarosławiu;
 - 18) **Strona** – strona Umowy (Bank lub Klient);
 - 19) **Strony Transakcji** – Bank lub Klient;
 - 20) **System bankowości elektronicznej** – system umożliwiający samoobsługowy dostęp do rachunków bankowych Posiadacza rachunku oraz dostęp do innych produktów bankowych za pomocą sieci Internet i przeglądarki internetowej oferowany w ramach usługi bankowości elektronicznej;
 - 21) **Taryfa** – w zależności od klienta: Taryfa opłat i prowizji bankowych Banku Spółdzielczego w Jarosławiu dla klientów instytucjonalnych lub Taryfa opłat i prowizji

bankowych Banku Spółdzielczego w Jarosławiu dla klientów indywidualnych;

- 22) **Tabela Kursów Banku** – tabela kursów walutowych publikowana przez Bank na stronie internetowej oraz w placówkach Banku;
 - 23) **Transakcja** – transakcja wymiany walutowej zawarta pomiędzy Bankiem i Klientem na podstawie zasad określonych w Regulaminie;
 - 24) **Transakcja walutowa zaplanowana** – warunkowa Transakcja walutowa zawarta wg Ceny wskazanej przez Klienta;
 - 25) **Transakcja walutowa** – transakcja kupna lub sprzedaży waluty obcej za złote lub inną walutę obcą z Datą Rozliczenia przypadającą na Datę realizacji;
 - 26) **Umowa** – umowa o prowadzenie rachunków płatniczych;
 - 27) **Waluta Bazowa** – pierwsza waluta z Pary Walutowej (np. dla EUR/PLN walutą bazową jest EUR);
 - 28) **Warunki Transakcji** – uzgodnione między Stronami w trybie określonym w Regulaminie warunki zawarcia Transakcji;
2. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych lub Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych w Banku Spółdzielczym w Jarosławiu.

Postanowienia ogólne

§ 3.

Warunkiem udostępnienia i korzystania z Platformy walutowej e-Kantor przez Użytkownika jest posiadanie w Banku rachunków płatniczych w złotych i walutach wymienialnych z dostępem do systemu bankowości elektronicznej.

Zakres usług

§ 4.

1. W ramach świadczonej przez Bank usługi Platformy walutowej e-Kantor Użytkownik uzyskuje możliwość dokonywania następujących operacji:
 - 1) zawierania transakcji wymiany walutowej - kupna / sprzedaży walut EUR, USD, GBP;
 - 2) sprawdzenia aktualnego kursu danej waluty;
 - 3) przeglądu historii zrealizowanych i anulowanych transakcji;
 - 4) zaplanowania transakcji kupna/ sprzedaży waluty.
2. Bank zawiera transakcje wymiany walutowej elektronicznie tj. za pośrednictwem systemu Platformy walutowej e-Kantor przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, z zastrzeżeniem ust. 3. i 4.
3. Godziny zawierania Transakcji zamieszczone są na stronie internetowej Banku.
4. Automatyczna realizacja Transakcji walutowej zaplanowanej wykonywana jest tylko w Dni Robocze w godzinach zamieszczonych na stronie internetowej Banku.
5. Klient zawiera Transakcje, gdy w momencie zawarcia Transakcji posiada na Rachunku całą kwotę waluty sprzedawanej.
6. Informacja o minimalnej kwocie transakcji negocjowanych dostępna jest w placówkach Banku oraz na stronie internetowej Banku.
7. Bank ustala kursy w oparciu o kursy Banku Polskiej Spółdzielczości S.A.

§ 5.

Zaplanowana Transakcja walutowa od chwili realizacji traktowana jest jak Transakcja walutowa w rozumieniu zapisów niniejszego Regulaminu.

§ 6.

1. Klient nieodwołalnie zobowiązuje się zapewnić na Rachunku, w Dacie Rozliczenia Transakcji, kwotę sprzedanej przez Klienta waluty i jednocześnie upoważnia Bank do obciążenia Rachunku.
2. Bank zobowiązuje się uznać Rachunek Posiadacza rachunku w Dacie Rozliczenia Transakcji kwotą waluty zakupionej przez Klienta.

§ 7.

1. Bank i Klient mogą dokonywać ze sobą Transakcji dobrowolnie na podstawie Umowy i Regulaminu co oznacza, że żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zawarcia Transakcji z drugą Stroną, z wyłączeniem przypadku, gdy z powodu wypowiedzenia Umowy, Bank dokona ustalenia Daty Rozwiązania.

§ 8.

Bank zapewnia Klienta o:

1. poufności zawieranych przez Klienta Transakcji, a w szczególności zabezpieczenie ich przed odczytaniem przez osoby nieupoważnione;
2. integralności zawieranych przez Klienta Transakcji, a w szczególności zabezpieczenie ich przed modyfikacją lub usunięciem przez osoby nieupoważnione;
3. zabezpieczeniu przed możliwością zawierania Transakcji w imieniu Klienta przez osoby nieuprawnione;

Umowa i Regulamin

§ 9.

Podstawą zawierania przez Klienta z Bankiem Transakcji jest Umowa podpisana pomiędzy Bankiem i Klientem oraz niniejszy Regulamin zaakceptowany przez Klienta w bankowości elektronicznej.

§ 10.

Dostęp do Usługi dla danego Użytkownika następuje z chwilą akceptacji przez Użytkownika w Platformie walutowej e-Kantor postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 11.

W wyniku zawarcia Umowy oraz Regulaminu Bank deklaruje gotowość współpracy w zakresie zawierania z Klientem Transakcji na zasadach opisanych w Regulaminie oraz zobowiązuje się w przypadku zawarcia Transakcji do terminowego regulowania swoich zobowiązań wynikających z zawartych z Klientem Transakcji.

§ 12.

1. W wyniku zawarcia Umowy oraz zatwierdzenia niniejszego Regulaminu Klient deklaruje gotowość współpracy w zakresie zawierania z Bankiem Transakcji na zasadach opisanych w Regulaminie oraz zobowiązuje się w przypadku zawarcia Transakcji do:
 - 1) terminowego regulowania swoich zobowiązań, wynikających z zawartych z Bankiem Transakcji;
 - 2) bieżącego sprawdzania dokonanych Transakcji walutowych i zgłaszania stwierdzonych niezgodności w trybie określonym w niniejszym Regulaminie.

Zasady identyfikacji stron

§ 13.

1. Transakcje zawierane są przez Strony elektronicznie, tj. za pośrednictwem Platformy walutowej e-Kantor zgodnie z Regulaminem.
2. Usługa Platformy walutowej e-Kantor dostępna jest dla użytkowników tj. Posiadacza/Współposiadacza rachunku oraz Osób upoważnionych.
3. Osoby Upoważnione mają prawo zawierać Transakcje w imieniu Posiadacza rachunku w Platformie walutowej e-Kantor, gdy posiadają dostęp do systemu bankowości elektronicznej oraz uzyskują dostęp do Platformy walutowej e-Kantor.

Zasady zawierania Transakcji w Platformie walutowej e-Kantor

§ 14.

1. Zasady zawierania Transakcji przez Platformę walutową e-Kantor szczegółowo zostały przedstawione w Instrukcji użytkownika Platformy walutowej e-Kantor.
2. Wszelkie skutki prawne dla Stron, wynikłe z zawarcia poszczególnych Transakcji powstają z chwilą elektronicznej akceptacji Warunków Transakcji zgodnie z Instrukcją użytkownika Platformy walutowej e-Kantor.
3. W przypadku awarii Platformy walutowej e-Kantor, Klient zawiera Transakcje osobiście w placówce Banku.

Główne elementy Transakcji

§ 15.

1. Strony Transakcji walutowej są zobowiązane przy jej zawarciu ustalić następujące elementy:
 - 1) rodzaj transakcji (kupno/ sprzedaż);
 - 2) kwotę transakcji;
 - 3) parę walutową transakcji (walutę kupowaną i walutę sprzedawaną), z zastrzeżeniem, iż wymiana walut następuje zawsze pomiędzy rachunkiem w złotych, a rachunkiem w walucie wymiennej;
 - 4) rachunki do rozliczenia transakcji.
2. Przed zawarciem transakcji w usłudze Platformy walutowej e-Kantor Klient ma możliwość zapoznania się na ekranie z kursem walutowym dla danej Pary Walutowej, po którym może zawrzeć transakcję. Na ekranie prezentowany jest czas pozostały na akceptację warunków transakcji i oferowanego przez Bank kursu walutowego dla danej transakcji.
3. Zawarcie transakcji następuje z chwilą zatwierdzenia przez Klienta kursu walutowego, o którym mowa w ust. 2 poprzez wybranie na ekranie przycisku Kupuję/ Sprzedaję, a następnie zatwierdzenie powyższego odpowiednio przyciskiem Kup/ Sprzedaj, co jest jednoznaczne z autoryzacją transakcji.
4. Transakcja zawierana jest jednoosobowo, tzn. nie wymaga zaakceptowania przez innego użytkownika.
5. Zawarta transakcja nie może być anulowana. Klient nie ma możliwości odstąpienia od zawartej transakcji.
6. Transakcja nie wymaga potwierdzenia indywidualnymi danymi uwierzytelniającymi (np. SMS, aplikacja Mobilna).
7. Rozliczenie transakcji następuje bezpośrednio po zawarciu transakcji na rachunkach wskazanych przez Klienta.

Zlecenie transakcji wymiany walut w przyszłości

§ 16.

1. Strony Transakcji walutowej zaplanowanej w przyszłości są zobowiązane przy jej zawarciu ustalić następujące elementy:
 - 1) rodzaj transakcji (kupno/sprzedaż);
 - 2) parę walutową;
 - 3) kwotę transakcji;
 - 4) datę rozpoczęcia zlecenia;
 - 5) datę zakończenia zlecenia;
 - 6) rachunki służące do rozliczenia zlecenia transakcji;
 - 7) wskazania kursu realizacji zlecanej transakcji.

2. Zlecenie realizacji transakcji wymiany walut w przyszłości może być założone w każdym czasie (oferta) i może być odwołane przed osiągnięciem poziomu kursu wskazanego do realizacji rodzaju danej transakcji wskazanej w ww. zleceniu.
3. Zlecenie realizacji transakcji w danym dniu jest przyjmowane do wysokości pojedynczego i dziennego limitu transakcji dla rachunku obciążanego prowadzonego w danej walucie.
4. Rachunkami służącymi do rozliczenia transakcji w przyszłości mogą być wyłącznie rachunki, z których Użytkownik korzysta jako posiadacz, współposiadacz lub pełnomocnik.
5. Użytkownik pozostaje związany zleceniem wykonania transakcji w przyszłości do momentu jej przyjęcia przez Bank na podstawie wskazanego kursu, o który mowa w ust.1 ppkt. 7 powyżej lub upływu terminu jej ważności – chyba, że zostanie ono odwołane.
6. Realizacja zlecenia transakcji, o której mowa w ust. 2 następuje w momencie osiągnięcia poziomu kursu wskazanego do realizacji rodzaju transakcji i pary walutowej przez użytkownika pod warunkiem posiadania w tym momencie środków dostępnych na rachunku obciążanym, w kwocie zleconej transakcji przeliczonej po wskazanym przez użytkownika kursie.
7. Odwołanie zlecenia realizacji wykonania transakcji w przyszłości, o której mowa w ust. 2 może nastąpić przez każdego Użytkownika usługi przed osiągnięciem poziomu wskazanego do realizacji rodzaju transakcji wskazanego w ww. zleceniu.

§ 17.

1. W Platformie walutowej e-Kantor udostępnione są informacje:
 - 1) o transakcjach zrealizowanych, w szczególności informacje:
 - a) umożliwiające klientowi zidentyfikowanie transakcji;
 - b) dotyczące rachunków służących do rozliczenia transakcji;
 - c) o kwocie transakcji wraz z kursem walutowym, jaki był stosowany w transakcji oraz o kwocie transakcji po przeliczeniu walut;
 - d) o dacie transakcji;
 - 2) o otwartych zleceniach wykonania transakcji w przyszłości,
 - 3) o niewykonanych:
 - a) zleceniach wykonania transakcji w przyszłości, niezrealizowanych z uwagi na upływ terminu zlecenia;
 - b) zleceniach odwołanych (anulowanych) przez użytkownika;
2. Informacje o wszystkich transakcjach zawartych w Platformie walutowej e-Kantor rozliczonych przez wskazany rachunek, dostępne są w historii tego rachunku.

Zasady rozliczania Transakcji

§ 18.

1. Wszystkie rozliczenia pomiędzy Stronami dokonywane są w następujący sposób:
 - 1) Klient zobowiązany jest zapewnić na Rachunku kwotę zobowiązań i upoważnia Bank do obciążenia Rachunku kwotą zobowiązania wynikającą z Transakcji w Dacie Rozliczenia Transakcji, zgodnie z Regulaminem;
 - 2) Bank zobowiązany jest uznać Rachunek Klienta w Dacie Rozliczenia Transakcji kwotą zobowiązania Banku wynikającą z Transakcji w Dacie Rozliczenia Transakcji, zgodnie z Regulaminem.

§ 19.

1. Akceptacja warunków Transakcji przez Użytkownika, w sposób opisany w Regulaminie oznacza, że:
 - a) do momentu przyjęcia przez Bank dyspozycji w sposób określony w § 12 dyspozycja nie jest dla Banku wiążąca;
 - b) użytkownik nie otrzymuje od Banku żadnych zapewnień ani gwarancji przyjęcia dyspozycji, ani spodziewanego wyniku danej Transakcji;

- c) każda ze stron Transakcji działa na własny rachunek, podjęła niezależną i samodzielną decyzję zawarcia Transakcji, oraz świadomie zdecydowała, czy Transakcja jest dla niej właściwa lub odpowiednia, w oparciu o własny osąd i opinię takich doradców, jakich uznała za właściwych oraz polegając na ich opinii w zakresie, w jakim uznała to za konieczne i wystarczające;
 - d) użytkownik miał wystarczające w jego ocenie możliwości omówienia wszystkich aspektów oraz ewentualnych wątpliwości dotyczących przedmiotu, zakresu bądź treści danej transakcji, co oznacza, że Użytkownik rozumie i przyjmuje warunki Transakcji;
 - e) Użytkownik ma wystarczającą świadomość ryzyk związanych z daną Transakcją, jest zdolny do podjęcia ryzyka Transakcji i takie ryzyko akceptuje wraz z faktycznymi skutkami danej Transakcji.
2. W zakresie nieuregulowanym lub uregulowanym odmiennie treścią niniejszego Regulaminu, mają zastosowanie postanowienia Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych oraz Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych.

Opłaty i prowizje

§ 20.

Za czynności związane ze świadczeniem usług określonych w umowie Bank pobiera opłaty i prowizje, zgodnie z obowiązującą w Banku Taryfą.

Reklamacje

§ 21.

1. W przypadku wystąpienia niezgodności w zrealizowanej Transakcji, Klient zobowiązany jest skontaktować się z Bankiem celem złożenia reklamacji dotyczącej Transakcji, najpóźniej do godziny 15:00 następnego Dnia Roboczego po dokonaniu Transakcji.
2. Jeżeli Klient nie zgłosi uwag w terminie, o którym mowa w ust. 1 oznacza to, że uznaje zgodność Warunków Transakcji.
3. Bank przyjmuje i rozpatruje reklamacje, w zakresie usług płatniczych na zasadach określonych w odrębnych regulacjach wewnętrznych z uwzględnieniem wymogów wynikających z Ustawy z dnia 19.08.2011r. o usługach płatniczych oraz Ustawy z dnia 05.08.2015r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i Rzeczniku Finansowym.

Postanowienia końcowe

§ 22.

1. Umowa w części dotyczącej zawierania Transakcji wymiany walutowej ulega automatycznemu rozwiązaniu z dniem zamknięcia przynajmniej jednego z rachunków o których mowa w § 3.
2. Umowa nie ulega automatycznemu rozwiązaniu, gdy Klient wskaże w miejsce zamkniętego rachunku, o którym mowa powyżej, inny rachunek, który będzie wykorzystywany w Transakcjach wymiany.
3. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Bank będzie uprawniony do wskazania Dnia Rozwiązania.

§ 23.

1. Bank zastrzega sobie prawo do zmiany treści Regulaminu w następujących przypadkach:
 - 1) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - 2) zmiany obowiązujących Bank zasad świadczenia usług lub dokonywania czynności bankowych;
 - 3) zmiany rozwiązań organizacyjno-technicznych dotyczących świadczenia przez Bank Usługi, w szczególności mających na celu wzrost bezpieczeństwa operacji dokonywanych za pośrednictwem Usługi;
 - 4) zmiany zakresu lub formy realizacji określonych czynności w ramach Usługi;
 - 5) zmiany w systemach teleinformatycznych lub komunikacyjnych Banku lub innych podmiotów, z usług

- których Bank korzysta lub będzie korzystał przy realizacji usług w zakresie świadczenia Usługi Platformy walutowej e-Kantor;
- 6) zaistnienia innych, niezależnych od Banku, zdarzeń powodujących konieczność dokonania zmian w Regulaminie lub uzasadniających ich dokonanie.
2. O zakresie wprowadzanych zmian, Bank zawiadamia Użytkownika w sposób określony w Umowie, w terminie:
 - 1) nie później niż dwa miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie – w przypadku osób fizycznych;
 - 2) nie później niż 14 dni przed proponowaną datą ich wejścia w życie – w przypadku klientów instytucjonalnych.
 3. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1. pkt 4)-5) Posiadacz rachunku jest informowany z pominięciem trybu, o którym mowa w pkt. 2, poprzez umieszczenie informacji na stronie internetowej Banku lub na wyciągu bankowym, gdy zmiany te nie wpływają na zakres Umowy.
 4. Bank może powiadomić o zmianach w Regulaminie, o których mowa w ust. 1. ppkt 1)-3) w następujący sposób:
 - 1) poprzez zamieszczenie zmian na wyciągu bankowym z rachunku bieżącego doręczanym Posiadaczowi rachunku;
 - 2) poprzez przesłanie wiadomości w formie elektronicznej na adres email Posiadacza rachunku – w przypadku uprzedniej jego zgody na przysyłanie przez Bank korespondencji w formie elektronicznej oraz podania przez niego adresu e-mail do komunikacji z Bankiem;
 - 3) poprzez dostarczenie wiadomości w formie elektronicznej, za pośrednictwem systemu bankowości internetowej – w przypadku aktywowania przez Posiadacza rachunku dostępu do tego systemu;
 - 4) listownie na wskazany przez Posiadacza rachunku krajowy adres do korespondencji.
 5. Jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Posiadacz rachunku nie dokona wypowiedzenia umowy w części dotyczącej usługi Platformy walutowej e-Kantor lub nie zgłosi sprzeciwu, uznaje się, że zmiany zostały przyjęte i obowiązują strony od dnia wskazanego w zawiadomieniu o wprowadzonej zmianie.
 6. Posiadacz rachunku ma prawo przed proponowaną datą wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę w części dotyczącej usługi Platformy walutowej e-Kantor ze skutkiem natychmiastowym.
 7. Jeżeli Posiadacz rachunku zgłosi sprzeciw, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy w części dotyczącej usługi Platformy walutowej e-Kantor, Umowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.
 8. Zmiany wprowadzone w Regulaminie stosuje się do Transakcji zawartych od dnia, w którym te zmiany stają się dla Stron wiążące.

§ 24.

W zakresie nieuregulowanym lub uregulowanym odmiennie treścią niniejszego Regulaminu, mają zastosowanie postanowienia Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych oraz Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla klientów instytucjonalnych.

Regulamin obowiązuje od dnia 02 kwietnia 2024r.

ZARZĄD
BANKU SPÓŁDZIELCZEGO W JAROSŁAWIU